

Algemene Voorwaarden Haptotherapie

Behandeling

- Een consult duurt ongeveer 60 minuten.
- Een behandeling bestaat uit gespreksvoering, waarnemingsoefeningen, oefeningen waarbij ondersteunende aanraking wordt ingezet en positioneringsoefeningen om bewustwording van gedrag tot stand te laten komen en ontwikkeling aan te spreken.
- De behandeling wordt afgerond met een eindgesprek.

Privacyreglement

- Yarah volgt het beleid van de nieuwe Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) Informatie kunt u vinden op de website onder 'Uw privacy'.

Betalingsvoorwaarden

- Het tarief per consult is € 80,00.
- Yarah is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg. Als u aanvullend verzekerd bent komt u in aanmerking voor een vergoeding bij uw zorgverzekeraar. Controleer echter wel of de NFG een samenwerkingscontract heeft met uw zorgverzekeraar. Bij twijfel raadpleeg Yarah.
- De kennismaking van 30 minuten wordt niet in rekening gebracht.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren afgezegd te worden tijdens werkdagen. Dit is kosteloos. Indien u de afspraak te laat of niet afzegt, wordt 75% van het tarief van het consult in rekening gebracht.
- Facturen worden aan het einde van de maand opgemaakt en in de eerste week van de volgende maand via de mail naar u toegezonden.
- De betalingstermijn voor facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum/verzending van de factuur via de mail.
- Na het verstrijken van deze termijn waarbij de betaling uitgebleven is ontvangt u een herinnering met het verzoek de nota binnen een week te betalen. Doet u dit niet dan volgt er een aanmaning en het verzoek de factuur alsnog binnen een week te betalen. Doet u dit niet, dan treedt verzuim in en staat het mij vrij om zonder ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen.
- Naast de declaratie zal in geval van ingebrekestelling ook de wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt.

Klachtenregeling

- Heeft u een klacht, maak dan een afspraak met mij om me hiervan op de hoogte te stellen.
- De klacht bespreken we in een persoonlijk gesprek. Er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen. Indien dat niet het gewenste effect heeft, kunt u de klacht schriftelijk richten aan de NFG.
- De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.